Partner Portal

Navodila za uporabo B2B portala

Ta dokument vsebuje navodila za uporabo Partner portala. Portal je namenjen izključno poslovnim partnerjem za oddajo naročil, pregled kataloga in prejemanje aktualnih obvestil.

1. Prijava v portal

Do portala dostopate na naslovu partner.keton.si. Za prijavo potrebujete uporabniško ime in geslo, ki ste jih prejeli ob registraciji.

Postopek prijave:

- Odprite spletni brskalnik in vnesite naslov partner.keton.si
- Kliknite gumb Prijava v zgornjem desnem kotu
- Vnesite svoje uporabniško ime in geslo
- Kliknite Prijava za vstop v portal

> Pozor: Podatki za prijavo so osebni in namenjeni samo vaši uporabi. Gesla ne delite z drugimi. Prijava je mogoča samo za registrirane poslovne partnerje.

2. Vstopna stran in obvestila

Na vstopni strani portala partner.keton.si so prikazana najnovejša obvestila ekipe Keton. Po prijavi boste preusmerjeni na stran Moj račun — za ogled obvestil se vrnite na vstopno stran. Redno preverjajte obvestila, saj vas obveščamo o:

- Spremembah cen ali pakiranj
- Trenutnih akcijah in posebnih ponudbah
- Novostih v asortimanu
- Ukinitvi posameznih izdelkov
- Drugih pomembnih informacijah za vaše poslovanje

3. Novo naročilo (hitro naročanje)

Za izkušene uporabnike, ki poznajo nazive izdelkov, je na voljo razdelek Novo naročilo. Ta omogoča hiter vnos več izdelkov hkrati — brez brskanja po katalogu.

Postopek:

• Kliknite Novo naročilo v glavnem meniju

• V iskalno polje pričnite tipkati naziv izdelka, da se prikaže želeni izdelek, in dodajte v košarico želeno količino

• Ponovite za vse ostale izdelke, ki jih želite naročiti

• Ko imate v košarici vse želene izdelke, nadaljujte na blagajno

Nasvet: Razdelek Novo naročilo je posebej primeren za redna ponavljajoča naročila, kjer že vnaprej veste katere izdelke in količine potrebujete.

---

4. Katalog izdelkov (Trgovina)

V razdelku Trgovina je prikazan celoten katalog izdelkov v obliki kartic. S klikom na posamezno kartico dostopate do podrobnosti izdelka. Podrobnosti so dostopne tudi s klikom na izdelek v razdelku Novo naročilo.

Informacije pri vsakem izdelku:

• Slike izdelka

• Kratek opis izdelka

• Nutricistična tabela

• Zaloga — ali je izdelek na zalogi

• Vaša VP cena — vaša veljavna veleprodajna cena

• Priporočena MPC — priporočena maloprodajna cena za vaše stranke

Naročanje iz kataloga:

Iz kataloga lahko izdelke dodajate v košarico s klikom na gumb V košarico. Ko imate izbrane vse želene izdelke, nadaljujte z blagajno.

---

5. Košarica in blagajna

Košarica

V košarici so prikazani vsi izbrani izdelki s količinami in cenami. Pred potrditvijo naročila preverite vsebino in po potrebi prilagodite količine ali odstranite posamezne izdelke.

Blagajna

Na blagajni so prikazani podatki o plačniku, naslov dostave ter povzetek naročila s seznamom izdelkov, stroški dostave (dostava je brezplačna pri naročilih nad 100,00 € + DDV), znesek DDV in skupni znesek naročila z DDV. Upoštevajte naslednje:

• Podatki o plačniku so vnaprej izpolnjeni z registriranimi podatki vašega podjetja in jih ni mogoče spremeniti. Plačnik je vedno vaše podjetje.

• Naslov dostave — pod podatki o plačniku obvezno obkljukajte možnost Dostava na drug naslov. Ob vsakem naročilu pred oddajo preverite, da je ta možnost obkljukana

— sistem bo predizpolnil naslov vaše trgovine, ki je shranjen v profilu. Naslov spremenite samo, če predizpolnjeni podatki niso pravilni.

- Preverite povzetek naročila in kliknite Kupite sedaj

> Pomembno: Pred vsako oddajo naročila preverite, da je obkljukana možnost Dostava na drug naslov pod podatki o plačniku. Le tako bo dostava pravilno naslovljena na vašo trgovino.

---

6. Pomoč in kontakt

V primeru težav s prijavo, vprašanj glede naročil ali tehničnih težav s portalom se obrnite na našo ekipo:

- E-pošta: orders@lchf-style.si